

# RoklenFx

podpora@roklen.cz  
(+420) 236 071 600

**NÁVOD**

[WWW.ROKLENFX.CZ](http://WWW.ROKLENFX.CZ)

# Obsah

- Proces směny ve třech krocích - str. 3
- Přehled úvodní obrazovky - str. 4
- Směna peněz - str. 6
  - Zadání částky, prodejní a nákupní měny
  - SMS autorizace a potvrzení směny
  - Příkaz k odchozí platbě
  - Vytvoření platebního pokynu pro zaslání peněžních prostředků do Roklenu
- Platby - str. 13
  - Odchozí platby
  - Vklad do Roklenu
- Platební šablony - str. 20
  - Zadání nového bankovního účtu
- Historie směn a peněžních pohybů - str. 25
- Nejčastější dotazy - str. 26
  - T-PIN
  - Výpisy, odchozí platby, účty příjemců (platební šablony), odstranění a editace bankovních účtů, confirmace

# Proces směny peněz ve třech krocích

1.

## Zadejte částku směny a zjistěte kurz

Ihned vidíte svůj kurz včetně marže. Směnu odsouhlasíte pomocí zaslání SMS kódu a vzápětí Vám přijde potvrzení o uzavření obchodu na váš e-mail.

2.

## Zvolte si, kam chcete odeslat peníze

Směněné prostředky si můžete zaslat zpět na svůj účet nebo do více než 200 zemí světa. Vše je maximálně jednoduché a rychlé.

3.

## Zašlete nám peníze za směnu

Pokud nemáte prostředky na úhradu směny na svém multiměnovém účtu RoklenFx, zašlete nám je nejpozději do dvou pracovních dnů na jeden z našich bankovních účtů.

Bližší popis webové aplikace a způsobu provedení směny naleznete níže.



# Přehled úvodní obrazovky

**RoklenFx**

**ZŮSTATKY:** 0,00 CZK

**Peněžní zůstatky lze skrýt a zobrazit.**

**Vaše RoklenID naleznete po přihlášení vždy vpravo nahoře pod Vaším jménem/názvem společnosti.**

**Vaše identifikační údaje a T-PIN naleznete v záložce Můj profil.**

**Kontaktní údaje na naši zákaznickou podporu naleznete na levé straně ve spodní části obrazovky spolu se seznamem bankovních účtů.**

**Zde si můžete prohlédnout vývoj kurzu zvoleného měnového páru a přečíst poslední aktuality na zpravodajském webu [Roklen24.cz](https://Roklen24.cz).**

**Jméno Příjmení**  
ID: 24020280

Můj profil  
Odhlášení

**Kurz**

25.66  
25.65  
25.64  
25.63

00:00 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00

Orientační středový kurz Powered by Roklen24

**MĚNY** **POSLEDNÍ PLATBY**

	Prodej	Nákup	Kurz směny
	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393
	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393
	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393 potvrzeno

**Nevíte si rady?**  
[Podívejte se na náš návod](#)

[podpora@roklen.cz](mailto:podpora@roklen.cz)  
[+420 236 071 600](tel:+420236071600)  
Pracovní dny od 8:00 do 17:30  
[Seznam bankovních účtů](#)

**Peníze bez hranic**  
S RoklenFx směna vždy jednoduše, rychle a za aktuální kurz

**SMĚNIT PENÍZE**

# Směna peněz

(zadání částky, prodejní a nákupní měny, SMS autorizace a potvrzení směny,  
příkaz k odchozí platbě, vytvoření platbního pokynu)

# Směna peněz

Směnu proveďte prostřednictvím tlačítka „SMĚNIT PENÍZE“ na horní nebo spodní liště obrazovky.

Prodávám  
- 30 000,00 CZK

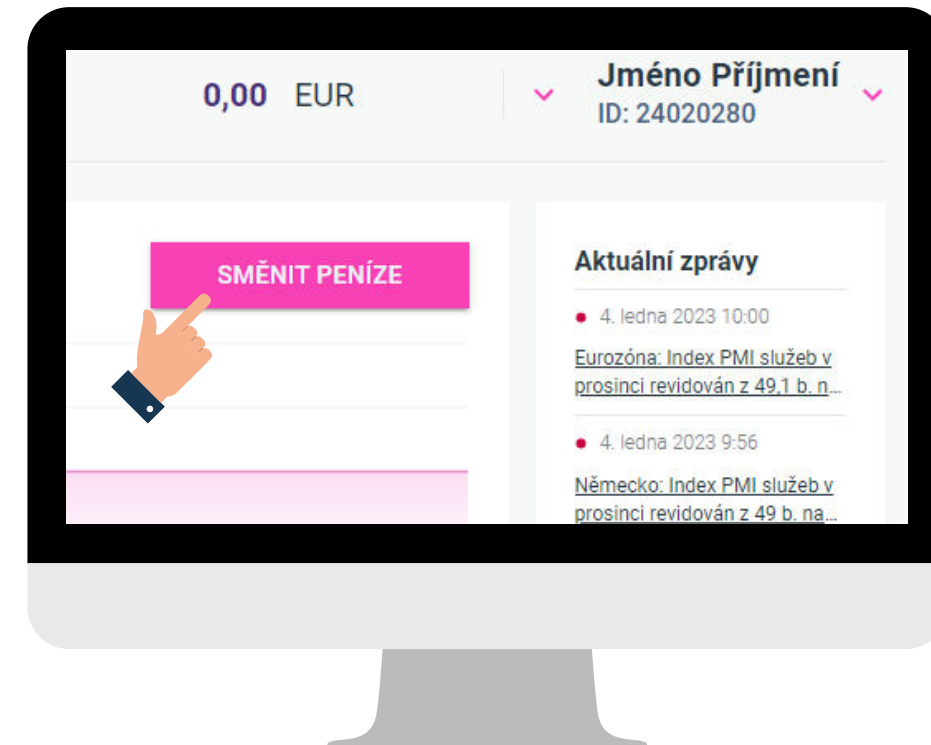
Nakupuji  
+ 1 282,24 EUR

Můj kurz 0s  
**23,3966**

Poplatek trhu: 13,83 CZK      Marže Roklenu: 0,00 CZK  
Celkový poplatek za konverzi: 13,83 CZK již zahrnut do kurzu směny

**AUTORIZOVAT**      POTVRDIT SMĚNU →

K vypořádání obchodu musí být na platební účet klienta u Roklen převedeno: 30 000,00 CZK  
Předpokládaná částka, která bude připsána na účet příjemce: 1 282,24 EUR  
Poplatek za odchozí platbu 0 CZK



## 1. Zadejte částku, prodejní a nákupní měnu

Částku uveďte vždy do prvního řádku (pořadí řádků měníte pomocí ).

Dojde k automatickému načtení aktuálního kurzu, který již zahrnuje veškeré náklady spojené se směnou.

# Směna peněz

## 2. SMS autorizace a potvrzení směny

Směnu autorizujte pomocí SMS kódu pomocí tlačítka „AUTORIZOVAT“.

Kód opište a opět zvolte „AUTORIZOVAT“. Nyní jste autorizováni pro zadání směny online.

Autorizace je platná pouze pro konkrétní směnu a následné zadání odchozí platby. Pro autorizaci další směny je nutné zadat nový autorizační kód.

### SMS Autorizace

Tato autorizace je platná pouze pro tuto směnu a následné zadání příkazu k odchozí platbě.

Prosím zadejte autorizační kód z SMS zprávy

ZASLAT ZNOVU (19) **AUTORIZOVAT**

Prodávám  
- 30 000,00 CZK

Nakupuji  
+ 1 282,29 EUR

Můj kurz 0s  
**23,3957**

Poplatek trhu: 13,83 CZK      Marže Roklenu: 0,00 CZK  
Celkový poplatek za konverzi: 13,83 CZK již zahrnut do kurzu směny

Autorizace bude platná už jen po dobu 15 minut

ZRUŠIT **POTVRDIT SMĚNU →**

K vypořádání obchodu musí být na platební účtu u Roklen  
převáděno: 30 000,00 CZK

Předpokládaná částka, která bude připsána na účet příjemce: 1 282,29 EUR  
Poplatek za odchozí platbu 0 CZK

Jste autorizováni a přejete si provést směnu za zobrazený kurz? Zvolte „POTVRDIT SMĚNU“.

# Směna peněz

✓ Směna peněz provedena

Prodávám		
- 30 000,00	Můj kurz	CZK
	23,3986	
Nakupuji		EUR
+ 1 282,13		

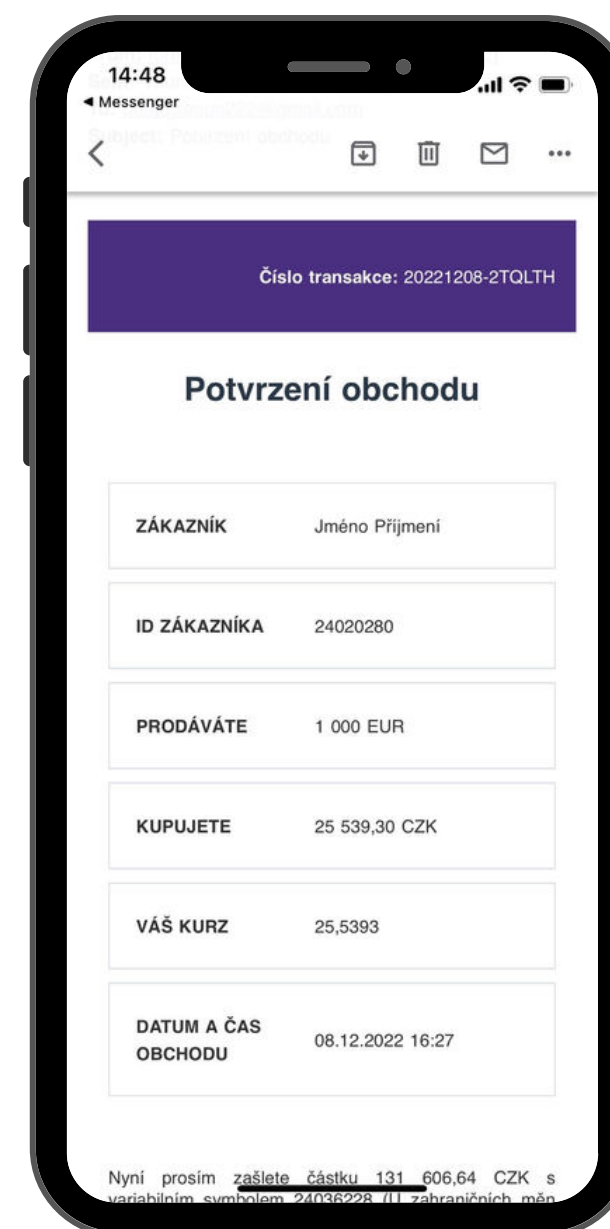
Potvrzení o provedení směny Vám bylo zasláno na e-mail [lexa.fiala@seznam.cz](mailto:lexa.fiala@seznam.cz)

Nyní prosím pokračujte na zadání platebních instrukcí.  
Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 13minut

**POKRAČOVAT →**

## Směna byla závazně provedena!

Potvrzení obchodu Vám bylo nyní zasláno na registrovaný e-mail.





# Směna peněz

## 3. Příkaz k odchozí platbě

Vyberte, na který účet chcete směněné prostředky zaslat. Bankovní účet je nutné mít nejdříve založen v platebních šablonách.

Uvedte:

### I. Částku odchozí platby

Na zvolený účet lze zaslat kompletní částku nebo pouze určitou část. Dále je možné ponechat směněnou částku na zůstatku zaškrtnutím volby „Ponechat na účtu v Roklenu“.

### II. Kam chcete zaslat peníze

Zvolte platební šablonu a automaticky se předvyplní bankovní údaje zvoleného účtu.


### III. Variabilní symbol/Reference a Platební důvod

Je nutné uvést „Variabilní symbol/Reference“ (automaticky je předvyplněno Vaše RoklenID) a „Platební důvod“, který se nezobrazuje příjemci platby.

Zbylé směněné prostředky je možné ponechat na Vašem zůstatku v Roklenu nebo je odeslat na jiný bankovní účet pomocí „+ PŘIDAT PLATBU“.

### ZADÁNÍ PŘÍKAZU K ODCHOZÍ PLATBĚ

Prosím, zadejte účet na který od nás chcete směněné prostředky zaslat.

**ČÁSTKA \***  
1 164,50 

**ZŮSTATEK**  
 Ponechat na účtu v Roklenu celou částku

**ÚČET KAM CHCETE ZASLAT PENÍZE \***  
Jméno Příjmení

**NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE**  
Jméno Příjmení

**IBAN** CZ3408000000000177053810 **NÁZEV BANKY** Česká spořitelna, a.s.

**VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE \***  
24020280

**PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI) \***  
směna

**+ PŘIDAT PLATBU**

Platby instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 15 minut

# Směna peněz

## Kontrola příkazu k provedení odchozí platby

V případě, že údaje nejsou správné, příkaz je možné upravit pomocí tlačítka „ZPĚT“.

### KONTROLA PŘÍKAZU K PROVEDENÍ ODCHOZÍ PLATBY

ČÁSTKA  
1 164,50 EUR

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU  
Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE  
Jméno Příjmení

IBAN  
CZ3408000000000177053810

SWIFT/BIC  
GIBACZPX

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE  
24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI)  
směna

Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 14minut

ZPĚT POKRAČOVAT →

Pokud je vše v pořádku, zvolte „**POTVRDIT**“.

Potvrzení o přijetí příkazu Vám bylo zasláno na registrovaný e-mail.

### ✓ Příkaz k provedení platby byl přijat

ČÁSTKA  
1 164,50 EUR

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU  
Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE  
Jméno Příjmení

IBAN  
CZ3408000000000177053810

SWIFT/BIC  
GIBACZPX

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE  
24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI)  
směna

Potvrzení o přijetí příkazu k provedení platby Vám bylo zasláno na e-mail [roklen@roklen.cz](mailto:roklen@roklen.cz)

Prosím, nyní pokračujte na vytvoření platebního pokynu pro zaslání peněžních prostředků do Roklenu.

Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 14minut

POKRAČOVAT →

# Směna peněz

## Vytvoření platebního pokynu pro zaslání peněžních prostředků do Roklenu

Pro odeslání peněžních prostředků z Vašeho internetového bankovníctví lze vytvořit platební pokyn, který Vám zjednoduší jejich odeslání na účet do Roklenu.

Zvolte **banku** z jaké budete prostředky zasílat.

Následně se Vám vygeneruje **platební pokyn**, pomocí kterého prostředky na směnu převedete na jeden z našich sběrných účtů. Pokyn ve formátu QR kódu je generován pouze u vkladů v CZK!

Vklad na směnu je nutné uhradit nejpozději do druhého pracovního dne do 14h. Neuhrazením obchodu se směna automaticky nezruší!

VYTVORENÍ PLATEBNÍHO POKYNU PRO ZASLÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO ROKLENU

Prosím, zadejte jméno banky, ze které budete platbu pro úhradu směny zasílat

ČÁSTKA  
30 000,00 CZK

BANKA ZE KTERÉ PENÍZE ZAŠLU\*  
Fio banka, a.s.


Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 14minut

ZPĚT NA PŘEHLED

VYTVORIT POKYN →

PLATEBNÍ POKYN PRO ZASLÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO ROKLENU

Nyní, prosíme, proveďte bankovní platbu na účet uvedený níže.

ČÁSTKA 30 000,00 CZK	VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE 24020280
ČÍSLO ÚČTU / IBAN 2800697028 / 2010	IBAN CZ3620100000002800697028
SWIFT/BIC FIOBCZPP	
NÁZEV MAJITELE ÚČTU Roklen 360 a.s.	
ADRESA MAJITELE ÚČTU Václavské náměstí 838/9 Nové Město 110 00 Praha 1	

HOTOVO →

# Platby

(odchozí platby a vklad do Roklenu)

# Platby

## Odchozí platba a vklad do Roklenu

Prostřednictvím záložky „Platby“ zadáváte pokyn na odeslání prostředků na Vámi zvoleného příjemce a také můžete vygenerovat platební instrukci pro zaslání peněžních prostředků (vkladu) do Roklenu.

**RoklenFx**

ZŮSTATKY: 0,00 CZK | 0,00 EUR | Jméno Příjmení ID: 24020280

**ODCHOZÍ PLATBA** | VKLAD DO ROKLENU

Prosím, zadejte účet na který od nás chcete směnéné prostředky zaslat.

**ČÁSTKA\***  
Zadejte částku | CZK

**ÚČET KAM CHCETE ZASLAT PENÍZE\***  
Vyberte platební šablonu

**NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE**  
Název / Jméno příjemce

**ČÍSLO ÚČTU** | **KÓD BANKY**  
Číslo účtu | Kód banky

**VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE\***  
Zadejte variabilní symbol / referenci

**PLATEBNÍ DŮVOD\***  
Vaše zpráva

POKRAČOVAT →

**Roklen Corporate Finance** | **Roklen 24** | **RoklenFx** | **fundlift**

**Nevíte si rady?**  
[Podívejte se na náš návod](#)

[podpora@roklen.cz](mailto:podpora@roklen.cz)  
[+420 236 071 600](tel:+420236071600)  
Pracovní dny od 8:00 do 17:30  
[Seznam bankovních účtů](#)

# Platby

## Odchozí platba

V rámci odchozích plateb je možné odeslat jakoukoliv částku, kterou máte na zůstatku na Váš bankovní účet nebo na účet jiné osoby.

### 1. Zadejte platební údaje

#### I. Částku

#### II. Kam chcete zaslat peníze

Zvolte, na jakou platební šablonu chcete směřné prostředky zaslat. Bankovní šablonu je nutné mít nejdříve založenou v platebních šablonách. Bankovní údaje se následně automaticky předvyplní.

#### III. Variabilní symbol/Reference a Platební důvod


Variabilní symbol/referenci (automaticky je předvyplněno Vaše RoklenID) je nutné uvést i přestože není z Vaší strany VS vyžadován. Uvedte alespoň jeden znak.

Uvedte platební důvod, který je informací pro nás a nezobrazuje se příjemci platby. Neuvádějte zde tedy, prosím, identifikaci platby pro příjemce, k tomu slouží pole „VARIABILNÍ SYMBOL/REFERENCE“.

Následně zvolte „**POKRAČOVAT**“.

**ODCHOZÍ PLATBA** **VKLAD DO ROKLENU**

Prosím, zadejte účet na který od nás chcete směřné prostředky zaslat.

ČÁSTKA \*  
25 539,33  CZK ▼

ÚČET KAM CHCETE ZASLAT PENÍZE \*  
Jméno Příjemce ▼


NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE  
Osobní CZK

ČÍSLO ÚČTU  
132806217

KÓD BANKY  
0300

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE \*  
24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI) \*  
směna

 **POKRAČOVAT** →

# Platby

## Odchozí platba

**ODCHOZÍ PLATBA**    VKLAD DO ROKLENU

ČÁSTKA  
25 539,33 CZK

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU  
Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE  
Jméno Příjmení

ČÍSLO ÚČTU  
132806217

KÓD BANKY  
0300

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE  
24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI)  
směna

ZPĚT    **POTVRDIT →**

## 2. Kontrola a autorizace

Zkontrolujte zadané údaje. V případě, že údaje nejsou správné, příkaz je možné upravit pomocí tlačítka „ZPĚT“.

Pokud je vše v pořádku, zvolte „**POTVRDIT**“.  
Poté obdržíte autorizační SMS zprávu pro ověření.

Kód opište a následně zvolte „**AUTORIZOVAT**“.

**SMS Autorizace** ×

Tato autorizace je platná pro odchozí platbu, kterou nyní zadáváte.

Prosím zadejte autorizační kód z SMS zprávy

-----

ZASLAT ZNOVU (8)    **AUTORIZOVAT**

# Platby

## Odchozí platba

ODCHOZÍ PLATBA    VKLAD DO ROKLENU

✓ Příkaz k provedení platby byl přijat

ČÁSTKA  
25 539,33 CZK

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU  
Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE  
Jméno Příjmení

ČÍSLO ÚČTU  
132806217

KÓD BANKY  
0300

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE  
24020280

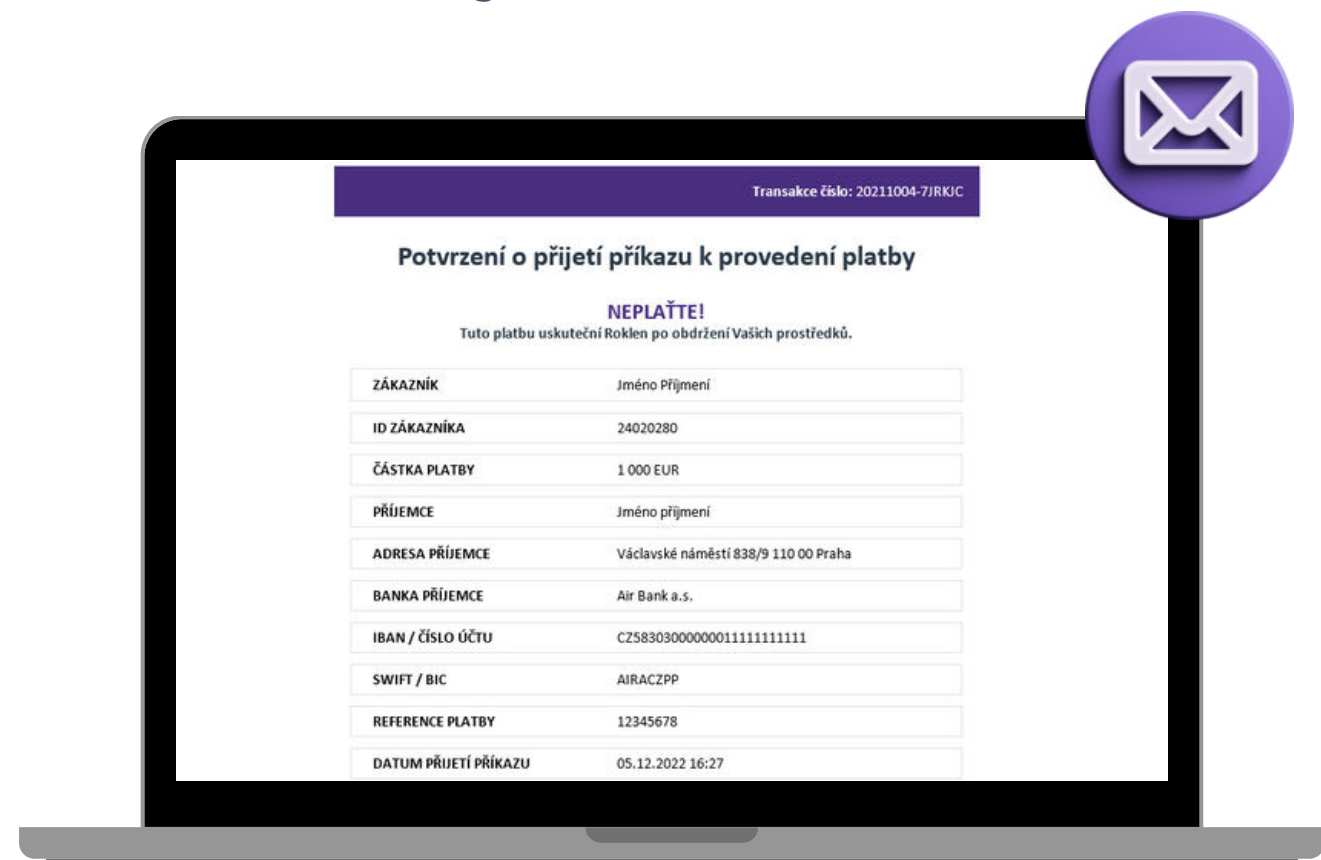
PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI)  
směna

Potvrzení o přijetí příkazu k provedení platby Vám bylo odesláno na e-mailovou adresu [roklen@roklen.cz](mailto:roklen@roklen.cz)

DALŠÍ PLATBA    **HOTOVO**

### 3. Příkaz k provedení platby byl přijat

Potvrzení o přijetí příkazu k provedení platby Vám bylo odesláno na e-mailovou adresu, kterou máte registrovanou v Roklenu.



Prostřednictvím tlačítka „**HOTOVO**“ budete přesměrováni zpět na úvodní obrazovku.



# Platby

## Vklad do Roklenu

Pro odeslání peněžních prostředků z Vašeho internetového bankovníctví lze vytvořit platební pokyn, který zjednoduší jejich odeslání na účet do Roklenu.

Uvedte: **Výši částky, měnu a banku** z jaké budete prostředky zasílat.


**Následně se Vám vygeneruje platební pokyn**, pomocí kterého prostředky na směnu zašlete.

**Pokyn ve formátu QR kódu, je generován pouze u vkladů v CZK!**

**ODCHOZÍ PLATBA** **VKLAD DO ROKLENU**


Prosím, zadejte jméno banky, ze které budete zasílat peněžní prostředky do Roklenu.

**ČÁSTKA \***

30 000,00  CZK ▾

**BANKA, ZE KTERÉ PENÍZE ZAŠLU \***

Fio banka, a.s. ▾

 **VYTVOŘIT POKYN →**

**ODCHOZÍ PLATBA** **VKLAD DO ROKLENU**

**PLATEBNÍ POKYN PRO ZASLÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO ROKLENU**

Nyní, prosíme, proveďte bankovní platbu na účet uvedený níže.

<b>ČÁSTKA</b> 30 000,00 CZK	<b>VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE</b> 24020280
<b>ČÍSLO ÚČTU / IBAN</b> 2800697028 / 2010	<b>IBAN</b> CZ3620100000002800697028
<b>SWIFT/BIC</b> FIOBCZPP	
<b>NÁZEV MAJITELE ÚČTU</b> Roklen 360 a.s.	
<b>ADRESA MAJITELE ÚČTU</b> Václavské náměstí 838/9 Nové Město 110 00 Praha 1	

**ZPĚT** **HOTOVO →**

Pokyn na odeslání prostředků do Roklenu lze samozřejmě zadat rovnou ve Vašem internetovém bankovníctví bez předchozího generování platební instrukce.

# Platby

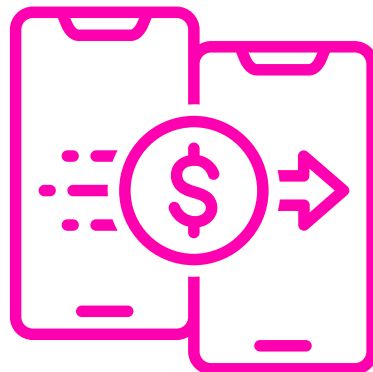
## Vklad do Roklenu

Pokud zasíláte peněžní prostředky v zahraniční měně, vygeneruje se Vám platební instrukce bez QR kódu.

**Seznam bankovních účtů Roklenu**, kde jsou uvedeny veškeré potřebné údaje pro zadání platby, naleznete vždy vlevo dole po přihlášení na stránkách roklenfx.cz.

**Vždy zasílejte prostředky na účty v měně, kterou nám zasíláte!**

Vklad do Roklenu lze provést pouze bankovním převodem!



**RoklenFx**

ZŮSTATKY: 0,00 CZK | 0,00 EUR

ODCHOZÍ PLATBA | **VKLAD DO ROKLENU**

PLATEBNÍ POKYN PRO ZASLÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO ROKLENU

Nyní, prosíme, proveďte bankovní platbu na účet uvedený níže.

ČÁSTKA	VARIABILNÍ SYMBOLE / REFERENCE
1 000,00 EUR	24020280
ČÍSLO ÚČTU / IBAN	IBAN
1330547206 / 3500	CZ1135000000001330547206
SWIFT/BIC	
INGBCZPP	
NÁZEV MAJITELE ÚČTU	
Roklen 360 a.s.	
ADRESA MAJITELE ÚČTU	
Václavské náměstí 838/9	
Nové Město	
110 00 Praha 1	

ZPĚT | **HOTOVO →**

**Roklen Corporate Finance** | **Roklen 24** | **RoklenFx** | **fundlift**

Služby RoklenFx jsou poskytovány společností **Roklen360 a.s.**, IČ: 60732075, se sídlem Václavské náměstí 838/9, Nové Město, 110 00 Praha 1. Společnost je obchodníkem s cennými papíry a platební institucí a její činnosti jsou licencovány a dohlíženy Českou národní bankou.

Dokumenty ke stažení  
Ceník služeb  
Odchozí platby  
Ostatní dokumenty

**Nevíte si rady?**  
[Podívejte se na náš návod](#)

[podpora@roklen.cz](mailto:podpora@roklen.cz)  
[+420 236 071 600](tel:+420236071600)  
Pracovní dny od 8:00 do 17:30  
[Seznam bankovních účtů](#)

# Platební šablony

(zadání nového bankovního účtu)

# Platební šablony

V záložce „Platební šablony“ zadáváte šablony bankovních účtů pro odeslání peněžních prostředků Vámi určenému příjemci. V rámci platebních šablon je možné zadávat vlastní účty a i účty jiných osob.

Pro vyhledávání v platebních šablonách zvolte „Filtrovat“. Jednotlivé platební šablony lze filtrovat prostřednictvím měny, IBAN, země banky a typu účtu. Bankovní účty jsou děleny na vlastní nebo-li „Můj účet“ a "Účty jiné osoby".

Pro přidání nové šablony zvolíte **„NOVÁ ŠABLONA“**.

**RoklenFx**

ZŮSTATKY: 0,00 CZK | 0,00 EUR | Jméno Příjmení ID: 24020280

FILTROVAT ^ | EXPORT TABULKY

MĚNA: Vyberte měnu | IBAN: Zadejte IBAN | ZEMĚ BANKY: Vyberte stát | TYP ÚČTU:  Můj účet,  Účet jiné osoby

Vlastní název účtu	Měna	Název / jméno příjemce	IBAN / číslo účtu	Název banky	Země banky	Typ účtu
Osobní CZK	CZK	Jméno Příjmení	CZ5203000000000132806217	Československá obchod...	CZ	Můj účet
Novák EUR	EUR	Jan Novák	CZ3408000000000177053810	Česká spořitelna, a.s.	CZ	Účet jiné osoby

Upravit | Odstranit

Odstranit lze kterýkoliv bankovní účet, ale upravit lze pouze bankovní účty jiných osob, na které zatím nebyly odeslány žádné směněné prostředky.

# Platební šablony

## Zadání nového bankovního účtu

Bez vytvoření platební šablony nelze zadat odchozí platbu. Platební šablony lze využívat opakovaně.

### 1. Vytvoření platební šablony

Uvedte:

#### I. Typ účtu

Můj účet

Účet jiné osoby

#### II. Vlastní název šablony

Vlastní pojmenování účtu, pro Vaši soukromou identifikaci platební šablony.

#### III. Měna

#### IV. Země banky

Pokud je vše zadáno, zvolte „**POKRAČOVAT**“.

### VYTVOŘENÍ PLATEBNÍ ŠABLONY


**TYP ÚČTU**

Můj účet       Účet jiné osoby


**VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU**

Osobní CZK

**MĚNA**      **ZEMĚ BANKY**

 CZK      Česko

ZRUŠIT      **POKRAČOVAT →**



# Platební šablony

## Zadání nového bankovního účtu

### V. Bankovní údaje

Pokud se jedná o český bankovní účet, tak po zadání čísla účtu a kódu banky dojde k automatickému předvyplnění Názvu banky, IBAN a SWIFT/BIC.

### VI. Identifikační údaje osoby/společnosti

Pokud se jedná o Váš osobní/firemní účet, tak dojde k automatickému předvyplnění pravé strany, kde se nachází identifikační údaje Vaší osoby/společnosti.

Veškeré bankovní údaje je nutné zdávat bez mezer!


Unikátní variabilní symbol/reference, pro identifikaci platby u příjemce, uvádíte až při zadání odchozí platby.

Údaje zkontrolujte a pokud je vše v pořádku zvolte

POTVRDIT →

### VYTVORENÍ PLATEBNÍ ŠABLONY

<b>TYP ÚČTU</b> Můj účet	<b>VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU</b> Osobní CZK
<b>MĚNA</b> CZK	<b>ZEMĚ BANKY</b> Česko
<b>PŘEDČÍSLÍ</b> Zadejte předčíslí	<b>ČÍSLO ÚČTU</b> 132806217
<b>KÓD BANKY</b> 0300	<b>TYP OSOBY</b> <input checked="" type="checkbox"/> Fyzická osoba <input type="checkbox"/> Právnícká osoba
<b>NÁZEV BANKY</b> Československá obchodní banka, a.s.	<b>JMÉNO</b> Jméno
<b>IBAN</b> CZ5203000000000132806217	<b>PŘÍJMENÍ</b> Příjmení
<b>SWIFT / BIC KÓD</b> CEKOCZPP	<b>ULICE</b> Václavské náměstí
	<b>ČÍSLO POPISNÉ</b> 838/9
	<b>MĚSTO</b> Praha
	<b>PSČ</b> 11000
	<b>STÁT</b> Česko
	<b>PROVINCIE</b> Provincie

ZPĚT  POTVRDIT →

# Platební šablony

## Zadání nového bankovního účtu

### SMS Autorizace

Tato autorizace bude platná pro konkrétní transakci, kterou nyní zadáváte.

Prosím zadejte autorizační kód z SMS zprávy

ZASLAT ZNOVU (5) **AUTORIZOVAT**

Prostřednictvím tlačítka „**HOTOVO**“ budete přeměrováni zpět do přehledu platebních šablon.

## 2. Autorizace

Obdržíte autorizační SMS zprávu pro ověření. Kód opište a následně zvolte „**AUTORIZOVAT**“.

Vytvoření platební šablony bylo provedeno.

### ✓ Vytvoření platební šablony provedeno

TYP ÚČTU	Můj účet	VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU	Osobní CZK		
MĚNA	CZK	ZEMĚ BANKY	Česko		
ČÍSLO ÚČTU	132806217	TYP OSOBY	Fyzická osoba		
KÓD BANKY	0300	JMÉNO	Jméno	PŘÍJMENÍ	Příjmení
NÁZEV BANKY	Československá obchodní banka, a.s.	ULICE	Václavské náměstí	ČÍSLO POPISNÉ	838/9
IBAN	CZ5203000000000132806217	MĚSTO	Praha	PSČ	11000
SWIFT / BIC KÓD	CEKOCZPP	STÁT	Česko		

VYTVOŘIT DALŠÍ ŠABLONU **HOTOVO**

# Historie a nejčastější dotazy

(historie směn a peněžních pohybů, T-PIN, výpisy, odchozí platby, platební šablony, odstranění a editace bankovních účtů, konfirmace)



# Historie

V záložce historie je možné zobrazit přehled veškerých uskutečněných směn i odeslaných plateb a vkladů, které lze filtrovat dle: data, částky, měny, ID transakce apod. **V historii jsou zobrazeny směny provedené on-line i telefonicky s makléři.**

V rámci peněžních pohybů naleznete historii vkladů, odchozích plateb a případných poplatků (např. když dojde ke zrušení směny).

**RoklenFX**

ZŮSTATKY: 0,00 CZK | 0,00 EUR | Jméno Příjmení ID: 24020280

SMĚNY PENĚZ | PENĚŽNÍ POHYBY

FILTROVAT ^ | EXPORT TABULKY

DATUM OD: DD.MM.RRRR | DATUM DO: DD.MM.RRRR | ČÁSTKA OD: Zadejte částku | ČÁSTKA DO: Zadejte částku | MĚNA: Vyberte měnu

ID TRANSAKCE: Zadejte ID Transakce | ZALOŽIL: Vyberte uživatele | STAV: Vyberte stav

Založení	Prodej	Nákup	Kurz směny	Stav	Id transakce	Založil
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393	potvrzeno	658639	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393	potvrzeno	658621	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393	potvrzeno	658608	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393	potvrzeno	658604	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393	potvrzeno	658594	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393	potvrzeno	658590	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25,5393	potvrzeno	658579	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	4 000,00 CHF	87 406,90 CZK	21,8517	potvrzeno	657985	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	2 000,00 GBP	57 670,54 CZK	28,8353	potvrzeno	657978	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	2 000,00 USD	43 159,24 CZK	21,5796	zrušen	657974	Jméno Příjmení

NAČÍST DALŠÍ ↓

Podpora@roklen.cz | +420 236 071 600 | Pracovní dny od 8:00 do 17:30 | Seznam bankovních účtů

# Nejčastější dotazy

## Co je T-PIN a kde ho najdete?

T-PIN je heslo, kterým Vás ověříme při zadávání směny telefonicky s makléři nebo při některých změnách v nastavení Vašeho Roklen účtu.

Zapomenutý T-PIN můžete najít po přihlášení na našich stránkách roklenfx.cz. Stačí, když v pravém horním rohu kliknete na jméno Vašeho Roklen účtu a poté kliknete na „Můj profil“. Opět se přihlásíte a následně na horní liště naleznete záložku „Hesla“. Poté se Vám zobrazí Váš T-PIN, který můžete v případě potřeby také editovat.

The image illustrates a three-step process to find the T-PIN:

- 1.** After logging in, the user's profile name (e.g., "Jméno Příjmení ID: 24020280") is visible in the top right corner. A hand icon points to this name.
- 2.** The user clicks on their profile name, which opens a dropdown menu. A hand icon points to the "Můj profil" (My profile) option.
- 3.** The user is taken to the profile page. In the top navigation bar, the "Hesla" (Passwords) tab is highlighted. A hand icon points to this tab. Below, the T-PIN is displayed as "Roklen23".

Additional details from the screenshots:

- The first screenshot shows a currency exchange interface with a "SMĚNIT PENÍZE" button and a table of exchange rates.
- The second screenshot shows the login form with fields for "info@roklen.cz" and a password, a "Přihlásit" button, and a "Zapomněli jste heslo?" link.
- The third screenshot shows the "Hesla" page with fields for "T-PIN" (Roklen23), "Heslo", and "Kontrola hesla", along with strength indicators and an "Uložit" button.

# Nejčastější dotazy

## Kde najdu výpisy?

Výpisy naleznete po přihlášení na našich stránkách roklenfx.cz. Stačí, když v pravém horním rohu kliknete na jméno Vašeho Roklen účtu a následně kliknete na „Můj profil“. Opět se přihlásíte a poté ve spodní části obrazovky naleznete výpisy.

## Musím zadat platbu navazující po směně?

Nemusíte, prostředky můžete ponechat na Vašem zůstatku a odchozí platbu zadat později.

## Provedl jsem směnu a jak zadám výběr prostředků?

Odeslání prostředků na zvolený účet příjemce lze zadat v navazujícím kroku, hned po potvrzení směny. Pokud máte na zůstatku částku, která vznikla z jedné směny nebo několika směn, tak jednoduše kliknete na záložku „Platby“ a zadáte odchozí platbu na Vámi zvolenou částku bez ohledu na to, k jaké směně se částka váže. Pro zadání odchozí platby je nutné mít bankovní účet příjemce založen v Platebních šablonách.

## Kde zadám bankovní účet příjemce?

Bankovní účet zadáte v záložce „Platební šablony“.

## Můžu odstranit nebo editovat platební šablony?

Platební šablony typu "Můj účet" a "Účet jiné osoby" lze vždy smazat. Editovat lze pouze platební šablony typu "Účet jiné osoby", které ještě nebyly použity k odeslání prostředků.

## Nepřišlo mi potvrzení, co mám dělat?

V tomto případě kontaktujte naši zákaznickou podporu na e-mailu [podpora@roklen.cz](mailto:podpora@roklen.cz) a confirmaci Vám opět vygenerujeme.

# RoklenFx

**Nenašli jste, co jste potřebovali?  
Kontaktujte naši zákaznickou podporu**

podpora@roklen.cz

(+420) 236 071 600

[Online chat na stránkách roklenfx.cz](#)

WWW.ROKLENFX.CZ